

7. CONTACT

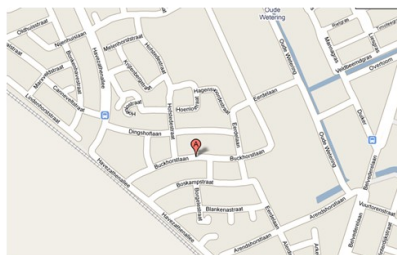
Omdat wij meestal in onderzoeks- gespreks- of lessituaties zitten, is het vaak niet mogelijk om de telefoon aan te nemen. U kunt wel een bericht inspreken. In de meeste gevallen is het handiger om een E-mail te sturen, liefst rechtstreeks aan degene die de begeleiding verzorgt. Het e-mail adres vindt u in de bevestigingsbrief en op onze website.

RT-Praktijk Obalo
Schapenstraat 22
8102 CM Raalte
0572-850400
rt@obalo.nl

www.obalo.nl
KvK 08199542
ABN-AMRO nr. 59.69.55.162



Vestiging Zwolle:
Buckhorstlaan 18
8043 RL Zwolle
06-20308014
zwolle@obalo.nl



8. TRAININGEN

Obalo biedt ook verschillende trainingen aan, onder meer:

- faalangst- en weerbaarheidstraining STERKer STAAN,
- training in sociale vaardigheden (SOVA),
- cursus Smartreading
- mindmaptraining

Meer informatie hierover en het meest recente aanbod vindt u op onze website.

INHOUD

Inleiding	3
1. In het kort	4
1.1 aanmelding en intake	4
1.2 onderzoek	4
1.3 begeleiding	4
2. Aanmelding en intake	5
2.1 aanvraag intakegesprek	5
2.2 intakegesprek	5
2.3 voorstel voor onderzoek	5
3. Onderzoek	6
3.1 Pedagogisch-didactisch onderzoek	6
3.2 Psychodiagnostisch onderzoek	6
4. Individuele begeleiding (remedial teaching)	8
5. Uitgaven	9
5.1 CD	9
5.2 Mindmap software	9
5.3 USB stick	9
5.4 boekenboxen	9
6. Algemene zaken	10
6.1 lestijden	10
6.2 vakanties	10
6.3 financieel	10
6.4 afmelden	10
6.5 resultaten	11
6.6 begeleiding beëindigen	11
6.7 gegevens	11
7. Contact	12
8. Trainingen	12

verzuimd. Deze lessen worden zo mogelijk voor de evaluatiedatum ingehaald. Overige gemiste lessen worden in rekening gebracht. In het geval van langdurige ziekte kan hiervan worden afgeweken. Gemiste lessen waarvoor niet is afgemeld, worden in rekening gebracht en kunnen niet worden ingehaald.

Bij verhindering door de remedial teacher of orthopedagoog wordt de les uiteraard niet in rekening gebracht. Indien mogelijk wordt de les voor de evaluatiedatum ingehaald.

6.5 resultaten

RT-praktijk Obalo kan geen garantie bieden voor te behalen leerresultaten. Obalo verplicht zich wel tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet.

6.6 begeleiding beëindigen

De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals vermeld in de brief met lesafspraken die aan het begin van de begeleidingsperiode is verstrekt. In de meeste gevallen zal dit een periode van 20 lessen zijn. Onze ervaring is dat de vooruitgang in kortere begeleidingsperiodes meestal van korte duur is. Begeleiding is alleen zinvol als het kind er ook op langere termijn iets aan heeft. Daarom is voortijdig stoppen niet verstandig. Het tussentijds beëindigen van de begeleiding is alleen mogelijk na een persoonlijk gesprek met de remedial teacher of orthopedagoog, waarin u aangeeft wat de redenen zijn. Er geldt een opzegtermijn van 2 lessen na dit gesprek (uitzonderingen voorbehouden).

6.7 gegevens

De gegevens die wij over uw kind verzamelen worden vertrouwelijk behandeld. De gegevens worden bewaard tot 5 jaar na het beëindigen van de begeleiding of worden eerder vernietigd op verzoek van de ouders.

Schriftelijk contact met school over uw kind vindt in principe plaats via de ouders.

De algemene voorwaarden zijn van kracht op alle activiteiten van Obalo. U gaat akkoord op het moment dat u met Obalo een afspraak maakt voor een onderzoek, individuele begeleiding of training. Kijk voor alle algemene voorwaarden op www.obalo.nl

“Het wezenlijke van de orthopedagogiek is één en al vertrouwen in de groeikracht van het kind, één en al vertrouwen in zijn doe-het-zelf mogelijkheden, één en al acceptatie van het feitelijke niveau waarop het elk moment staat, maar ook één en al reële hulp om verder te komen” (Dumont, 1968)

6. ALGEMENE ZAKEN

6.1 lestijden

De remedial teachers en orthopedagogen van Obalo werken elk op vaste dagen. Begeleiding is alleen op die dagen mogelijk.

Voor begeleiding onder schooltijd dient u toestemming te hebben van de schooldirectie. Maakt u ook afspraken over het overdragen van de verantwoordelijkheid als uw kind onder schooltijd naar Obalo gaat fietsen.

Aan het begin van de begeleidingsperiode ontvangt u een brief met afspraken, waaronder de lesdata en de lestijd.

6.2 vakanties

Tijdens de reguliere basisschoolvakanties van de regio Noord en op officiële feestdagen is de praktijk gesloten. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt van deze vakantiesluiting afgeweken.

Op vrije dagen van de afzonderlijke scholen gaat de begeleiding dus gewoon door.

6.3 financieel

Obalo werkt met maandelijkse facturen en hanteert het tarief dat aan het begin van de begeleidingsperiode in de bevestigingsbrief is vermeld. De facturen worden aan uw kind meegegeven of per post verstuurd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen* na factuurdatum door middel van overschrijving onder vermelding van het factuurnummer en het leerlingnummer. Administratieve kosten door het niet vermelden van deze nummers kunnen in rekening worden gebracht.

*Bij overschrijding van de betalingstermijn zal RT-praktijk Obalo een betalingsherinnering verzenden. De daaraan verbonden (administratie)kosten en wettelijke rente zullen in rekening gebracht worden. Indien Obalo overgaat tot de incassoprocedure, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de cliënt.

6.4 afmelden

Wanneer uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, belt u zo snel mogelijk naar de praktijk. Als er niet wordt opgenomen, kunt u een bericht inspreken. Tot de dag vóór de te missen les mag u ook een E-mail sturen.

Enige regelmaat in de begeleiding is in het belang van uw kind. Per begeleidingsperiode mogen daarom maximaal 2 lessen worden

INLEIDING

RT-praktijk Obalo is een particuliere praktijk voor onderzoek, begeleiding en advies bij leerproblemen. Als een kind moeite heeft met een of meerdere vakken, of als er (waarschijnlijk) sprake is van een leerstoornis, dan merken ouders dat thuis meestal als eerste. In de meeste gevallen wordt er op school al van alles gedaan om de problemen te verminderen. Toch kan het nodig zijn om specialistische hulp in te schakelen.

Ouders kunnen zelf bijdragen aan het welzijn van hun kind door bij Obalo om hulp te vragen. Wij zullen dan, naar aanleiding van uw vraag, een onderzoek doen om te zien wat er aan de hand is en vooral: hoe kunnen we uw kind helpen.

Bij Obalo werken meerdere, zeer goed opgeleide remedial teachers en orthopedagogen.

Ons standpunt is: elk kind is uniek, met een eigen geschiedenis, eigen talenten en een eigen beeld van de wereld. Onze manier van werken sluit daar bij aan: we zullen nooit zomaar een werkboek uit de kast pakken om dit van achter naar voren door te werken met uw kind. Nee: er wordt gekeken wat uw kind nodig heeft en daar wordt dan een heel plan voor opgesteld.

Zowel voor onze eigen werkwijze als voor de kinderen geldt:

“Verschil mag er zijn!”

Elvira Rouwenhorst-Pont
en het team van Obalo

DEZE WERKWIJZER

Deze werkwijzer is bedoeld om u te informeren over de gang van zaken rond de individuele begeleiding. Zo weet u wat u van ons kunt verwachten, maar ook de verplichtingen van uw kant. De werkwijzer is dit hele schooljaar geldig. Bewaart u dit boekje dus goed. Voor Obalo zijn algemene voorwaarden opgesteld die u kunt vinden op de website: www.obalo.nl.

1. IN HET KORT

1.1 Aanmelding en intake (zie p. 5)

- U vraagt een intakegesprek aan per telefoon of E-mail. U vult een formulier in en we nemen contact op voor een afspraak.
- Het intakegesprek volgt: wat zijn de problemen? Wat wilt u weten?
- Aan ouders en school wordt gevraagd een vragenlijst in te vullen (zie p.5): wat weten we al?
- Voorstel voor onderzoek: wat willen we nog onderzoeken en wat gaat dat kosten?
- U ontvangt een bevestigingsbrief met onderzoeksdata en de kosten van het onderzoek.

1.2 Onderzoek

- Eerst hebben we een gesprekje met kind: hoe ervaart het kind de problemen? Wat gaat allemaal wel goed? Wat vindt het kind leuk?
- Er worden verschillende testjes en toetsen afgenomen: wat is er aan de hand? Wat gaat wel goed? Hoe kunnen we het kind het beste helpen?
- Het onderzoeksverslag wordt opgesteld: wat zijn de conclusies van het onderzoek? Wat stellen we voor om te gaan doen?
- Het verslag en het voorstel wordt besproken met ouders en eventueel de school.

1.3 Begeleiding

- U ontvangt een bevestigingsbrief met lesdata en de kosten van de begeleiding.
- We werken met begeleidingsperiodes van 20 weken.
- U wordt op de hoogte gehouden door het portfolio dat elke 5e les mee naar huis gaat.
- De 10e les wordt een voortgangsformulier ingevuld en aan het portfolio toegevoegd.
- De (19e en) 20e les worden enkele testjes herhaald.
- Daarna (meestal op de gewone lestijd van het kind) wordt deze evaluatie besproken. Soms wordt dit ook met school besproken.
- Er wordt een voorstel gedaan om de begeleiding te beëindigen of te vervolgen.

5. UITGAVEN

5.1 CD

Om kinderen nog eens extra te ondersteunen bij het leren, is er speciaal voor Obalo een cd gemaakt. Het is een bijzondere cd, met muziek en nog wat extra's. De cd is gemaakt door JEI in Veessen. Deze CD is te bestellen bij de remedial teacher of orthopedagoog.

5.2 Mindmap software

Veel kinderen gaan bij Obalo aan de slag met het mindmappen. Vaak gebruiken we daar de computer bij. Wij zijn zo enthousiast over dit programma dat leerlingen het via ons kunnen bestellen: het mindmap programma Inspiration! U kunt via www.inspirationnederland.nl het programma eerst 30 dagen gratis uitproberen.

5.3 USB stick

Als kinderen bij ons iets maken op de computer kan het handig zijn om dit mee te nemen naar huis of naar school. Omdat veel kinderen niet over een UBS-stickje beschikken, hebben wij speciale goedkope stickjes laten maken, die tegen de kostprijs zijn aan te schaffen bij de remedial teacher of orthopedagoog.

5.4 Boekenboxen

Niet te koop, wel te leen: speciaal voor kinderen die lezen moeilijk (en nog niet zo leuk) vinden heeft Elvira samen met de Bibliotheek Raalte 13 verschillende boekenboxen gemaakt. Ze zijn gratis 3 weken te lenen. U kunt ze vinden op het makkelijk lezen plein van de bibliotheek. Onderwerpen zijn onder meer: voetbal, apen, dinosaurussen, vlinders en de zon.

4. INDIVIDUELE BEGELEIDING (remedial teaching)

De orthopedagogen en remedial teachers verzorgen individuele begeleiding waarin het leerproces op intensieve wijze wordt ondersteund. Leerstof wordt volgens een handelingsplan en stapsgewijs aangeboden waarbij we de zwakke kanten proberen te versterken en gebruik maken van dat wat het kind wel goed kan.

Doelgroep: Alle kinderen die op basisschoolniveau problemen ondervinden met een of meerdere vakken kunnen bij ons terecht voor individuele hulp. De begeleiding is ook geschikt voor kinderen met een leerstoornis of hoogbegaafde kinderen.

Doel: Het doel is het verminderen van en het leren omgaan met de problemen en het verbeteren van het zelfvertrouwen.

Inclusief: handelingsplan, voorbereidingstijd, lestijd, gebruik van materialen, kort tussentijds contact (bij voorkeur per E-mail), een evaluatieverslagje, 1 gesprek met ouders en evt. school.

Werkwijze: Het kind komt wekelijks voor een les van 45 minuten naar de praktijk. Sommige kinderen hebben korter of langer les, meestal afhankelijk van de leeftijd of reisafstand. Begeleiding op school is soms ook mogelijk.

Een begeleidingsperiode duurt 20 lessen. De meeste scholen geven ook toestemming om onder schooltijd remedial teaching te volgen. Dit heeft onze voorkeur, omdat dit minder belastend is voor het kind. Na schooltijd zijn er ook enkele lestijden beschikbaar. Tijdens het werken wordt het leerproces goed in de gaten gehouden: is er steeds wat vooruitgang te zien? Zijn er aanpassingen nodig in het plan? Kunnen we het kind nog voldoende motiveren? We houden een portfolio (map) bij met werk van het kind, waardoor een goed beeld ontstaat van de vooruitgang. Dit mag uw kind elke 5e les thuis laten zien. De 10e les wordt een voortgangsformulier ingevuld en aan het portfolio toegevoegd. Vragen tijdens de begeleidingsperiode kunt u stellen als u uw kind ophaalt, maar u mag natuurlijk ook altijd uw vragen per E-mail stellen. In de 20e les wordt gekeken of er vooruitgang te zien is in de toetsen. Hiervan wordt een verslag gemaakt. U ontvangt hiervan twee exemplaren: een voor u zelf en een voor school. Het verslag wordt met u besproken en ook komt aan de orde wat ons advies is voor een eventueel vervolg.

2. AANMELDING EN INTAKE

2.1 Aanvraag intakegesprek

U heeft telefonisch of per E-mail aangegeven een intakegesprek te willen aanvragen. U heeft hiervoor een formulier ontvangen en ingevuld retour gestuurd. Binnen 5 werkdagen is met u contact opgenomen om een afspraak te maken.

2.2 Intakegesprek

Het doel van dit gesprek is het vaststellen van wat u (en het kind) wilt weten en waarom. Er wordt gevraagd naar een beschrijving van de problemen, naar uw gevoelens daarbij en naar de voorgeschiedenis van de problemen. Ook komt de ontwikkelingsgeschiedenis van het kind meestal vast aan de orde. We proberen een zo objectief mogelijk beeld te krijgen van de problemen en van alles wat wél goed gaat.

Wij zullen aangeven wat we voor uw kind kunnen betekenen.

We hopen dat u na het gesprek het gevoel heeft dat uw kind bij ons in goede handen is.

2.3 Voorstel voor onderzoek

Na dit gesprek krijgt u een brief voor school mee, waarin om informatie wordt gevraagd. Ook vragen we u zelf een vragenlijst in te vullen.

Ouders: www.obalo.nl/oudervragen.doc (of vraag een papieren versie)

School: www.obalo.nl/schoolvragendigi.doc of www.obalo.nl/schoolvragen.doc

We zetten deze gegevens op een rij en zullen dan een voorstel doen voor het onderzoek, met een prijsopgave erbij. Besluit u dan geen onderzoek te laten doen, dan zullen wij u twee uren in rekening brengen. Als u het onderzoek wel laat uitvoeren zijn hieraan geen kosten verbonden.

2.4 Bevestiging

Na uw akkoord ontvangt u een bevestigingsbrief met de afspraken rond het onderzoek, zoals data en de kosten.

3. ONDERZOEK

Om een kind te kunnen helpen bij het probleem dat het op school heeft met een bepaald vak, dan is het nodig dat we weten hoe het kind de opgaven aanpakt en waar de problemen vooral zitten. Als we dit weten, dan kunnen we beredeneren op welke manier het kind het wel zou kunnen leren. Vandaar dat wij altijd een onderzoek doen voor we aan de begeleiding kunnen beginnen.

3.1 Pedagogisch-didactisch onderzoek

Doelgroep: Dit onderzoek is geschikt als een kind met een of enkele gebieden op school moeite heeft. Dat kan zijn: lezen, rekenen, begrijpend lezen, spellen, taal, leerstrategieën of studievaardigheden.

Doel: Dit onderzoek is er vooral op gericht om vast te stellen hoe ernstig de achterstand is, waar de problemen liggen en hoe het kind het waarschijnlijk wel zou kunnen leren.

Inclusief: intakegesprek, uitvoeren en uitwerken van het onderzoek, rapportage, 1 gesprek met ouders en evt. 1 gesprek met school.

Werkwijze: Per vakgebied zijn er verschillende onderzoeksmogelijkheden. Als een kind moeite met lezen heeft, dan zullen we kijken naar het lezen van teksten, losse woorden, letters en als het nodig lijkt, ook naar bijvoorbeeld de analyse en synthese (het "hakken en plakken") van woorden. We proberen een zo goed mogelijk beeld te krijgen van wat het kind binnen het vakgebied wel kan, hoe groot de achterstand is en wat de aanpak van het kind is. Van het onderzoek wordt een verslag gemaakt. Hiervan zult u een verslag per post ontvangen, met een kopie erbij voor school. Het onderzoek wordt met u besproken en er wordt een voorstel gedaan voor de begeleiding.

In de meeste gevallen is er ook met school contact over het onderzoek, persoonlijk, telefonisch of per E-mail.

3.2 Psychodiagnostisch onderzoek

Een onderzoek moet erop gericht zijn om het totale kind en diens leefwereld zo goed mogelijk te beschrijven zodat duidelijk wordt hoe dit kind de wereld beleeft én om te begrijpen waarmee het

kind in zijn ontwikkeling geholpen zou kunnen worden (dr. Meulenkamp, 2007).

Doelgroep: Een psychodiagnostisch onderzoek zal worden voorgesteld als de hulpvraag of de beschikbare gegevens erop wijzen dat het probleem vrij groot is en er mogelijk een dieperliggende oorzaak is aan te wijzen voor het probleem. Er kan bij voorbeeld sprake zijn van een leerstoornis in een bepaalde mate of bijzonderheden in de opbouw van de intelligentie.

Doel: Om erachter te komen wat er precies aan de hand is kijken we verder dan alleen naar het probleemvak. Het gaat er bij dit onderzoek om dat er een totaalbeeld van het kind ontstaat waarbij gezicht wordt naar verbanden tussen dat wat het kind wel of niet zo goed kan.

Inclusief: intakegesprek, uitvoeren en uitwerken van het onderzoek, rapportage, 1 gesprek met ouders en evt. 1 gesprek met school.

Werkwijze: Wat er precies wordt onderzocht is afhankelijk van de problemen, de vraag van de ouders en van de informatie die al bekend is. In elk geval hebben we een gesprekje met het kind en kijken we naar de manier van werken tijdens het onderzoek. Het onderzoek kan bestaan uit deze onderdelen: intelligentie, didactisch onderzoek, geheugen, concentratie/aandacht, leermotivatie, faalangst.

Van het onderzoek wordt een uitgebreid verslag gemaakt. Hiervan zult u een verslag per post ontvangen, met een kopie erbij voor school. Het onderzoek wordt met u besproken en er wordt een voorstel gedaan voor de begeleiding.

In de meeste gevallen is er ook met school contact over het onderzoek, persoonlijk, telefonisch of per E-mail.

Als er sprake is van een leerstoornis, dan zal het verslag worden besproken met een GZ-psycholoog. Wij werken hiervoor samen met dr. H.B. Meulenkamp van het bureau Psychodiagnostiek in Deventer. Hij zal het verslag mede ondertekenen.

In dit geval zult u meestal per E-mail een concept-verslag ontvangen. U ontvangt na ondertekening van de GZ psycholoog een verslag.